



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО «ЦРТДМ Псковского района»  
Ф.В. Леонов

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр развития творчества детей и молодежи**  
**Псковского района»**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
				Сведения о ходе реализации мероприятия	≤2>	
<b>1. Открытость и доступность информации об организации 86,8 баллов</b>						
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБУ ДО «ЦРТДМ Псковского района»	01.05.2024	Директор Центра Леонов Ф.В.			
Наличие сведений о педагогических работниках	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта	31.05.2024	Методист Емельянова Н.В.			
Наличие сведений о требованиях к образовательным программам ДОД	Обновление требований к программам ДОД, в случаи изменения законодательства (локальных актов).	15.06.2024	Директор Центра Леонов Ф.В. Методист Федотова Н.В.			



**II. Комфортность условий предоставления услуг 99,5 балла**

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Продолжить работу по улучшению материально – технического обеспечения Центра, педагогических работников, повышению квалификации педагогических работников</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В., заместитель директора Цветков Д.Г</p>		
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся и сотрудников</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся Поддерживать в надлежащем состоянии здания, помещения организации и территории, на которой она расположена</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В., заместитель директора Цветков Д.Г.</p>		
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В., заместитель директора Цветков Д.Г.</p>		
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и соревнованиях.</p>	<p>Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Заполнение базы одаренных детей по итогам выступлений на мероприятиях.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В., заместитель директора Цветков Д.Г. Гладковская М.Е. методист Михайлова А.А. методист</p>		



**III. Доступность услуг для инвалидов 70 баллов**

<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Провести работу по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.06.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В., заместитель директора Цветков Д.Г.</p>		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников 99,79 баллов**

<p>Доброжелательность и вежливость работников</p>	<p>Контролировать соблюдение работниками организации общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В., сотрудники учреждения</p>		
<p>Компетентность работников</p>	<p>Продолжить кадровую работу по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на совещаниях Центра.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Директор Центра Леонов Ф.В., специалист по кадрам Емельянова Н.В.</p>		

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг 91,1 баллов**

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Продолжить повышать качество условий оказания услуг получателями. Разместить и регулярно обновлять информацию о деятельности Центра на официальном сайте, социальных сетях, на информационных стендах .  Продолжить проведение анкетирования, опросов. Реализация плана внутренней оценки качества образования	31.12.2024	Директор Центра Леонов Ф. В. сотрудники Центра		
--	--	------------	--	--	--